

eCHECKUP TO GO-Alkohol –

FAQ zum Schutz der Nutzer:innen-Daten

1. Handelt es sich bei dem Programm eCHECKUP TO GO-Alkohol um ein anonymes Angebot?

Ja. Bei den Daten, die beim Ausfüllen der deutschsprachigen eCHECKUP-Alkohol-Programme verarbeitet werden, handelt es sich um sogenannte "relativ anonyme" Daten (im Gegensatz zu absolut anonymen). Die Maßnahmen zur Anonymisierung der Programme stellen sicher, dass die erhobenen Daten (auch auf Umwegen) nicht mit einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person im Sinne der DSGVO in Verbindung gebracht werden können. Dementsprechend können die erhobenen Daten weder zur Identifizierung einzelner Personen verwendet werden, noch ist es möglich, die Daten bestimmten Personen zuzuordnen (vgl. Erwägungsgrund 26 DSGVO). Dies wurde auch durch eine datenschutzrechtliche Bewertung des deutschsprachigen eCHECKUP TO GO-Alkohol-Programms durch das Hochschulservicezentrum Baden-Württemberg (HSZ) bestätigt. eCHECKUP TO GO-Alkohol wurde in enger und kontinuierlicher Absprache mit dem Datenschutzbeauftragten der Hochschule Esslingen, Herrn Prof. Dr. Schoop, entwickelt.

2. Wie wird die Anonymität der Studierenden gewährleistet?

Zu keinem Zeitpunkt wird der Name, die IP-Adresse, die Matrikelnummer oder die E-Mail-Adresse von Studierenden erfragt und gespeichert. eCHECKUP TO GO-Alkohol erhebt nur die zur Erstellung des Feedbacks zwingend erforderlichen Daten. Um trotz der dadurch bedingten Erhebung der Hochschulzugehörigkeit, des Geschlechts, des Alters und des Gewichts (und möglicher Verbindungen dieser Angaben) eine Identifizierung einzelner Studierender auszuschließen, wurden folgende Maßnahmen ergriffen:

- | Um eine Identifizierung über für Studierende außergewöhnliche Altersangaben auszuschließen wird das Alter durch ein Drop-Down-Menü (unter 18, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, über 25) abgefragt. Demnach erfolgt bei unter 18- bzw. über 25-jährigen Studierenden keine konkrete Erhebung des Alters.
- | Es erfolgt keine Überprüfung der Hochschulzugehörigkeit durch weitere Einzelangaben der Teilnehmenden.

- | Um eine Identifizierung über außergewöhnliche Gewichtsangaben auszuschließen wird das Gewicht ebenfalls durch ein Drop-Down-Menü (unter 50 kg, 50 kg, 51 kg, (...), 99 kg, 100 kg, 101 – 110 kg, 111 – 120 kg, Über 120 kg) erfragt.

Diese Maßnahmen wurden in Absprache mit dem HSZ getroffen (siehe Antwort 1).

3. Wie werden die Daten gespeichert?

Die im Verlauf der Durchführung von eCHECKUP TO GO-Alkohol erfragten Daten werden mit einer vom Programm automatisch erstellten, zufälligen 9- bis 12-stelligen Nummer zur Datenspeicherung (zNDS) gespeichert. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt (siehe Antwort 14). Die Nutzer:innen können ihre Daten nur bei Eingabe dieser zNDS erneut abrufen.

4. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die Daten werden nach Ende des Lizenzzeitraums der anbietenden Hochschule 3 Jahre gespeichert und anschließend automatisch gelöscht. Die Löschung der eigenen Daten kann durch die Nutzer:innen des eCHECKUP TO GO-Alkohol über die zufälligen Nummer zur Datenspeicherung (zNDS) jederzeit beantragt werden. Die entsprechenden Daten werden anschließend gelöscht.

5. Wie heißt die Einrichtung in den USA, die das Programm lizenziert?

Die deutschsprachige Version des eCHECKUP TO GO-Alkohol (www.echeckup-alkohol.de) wurde von der Hochschule Esslingen in Kooperation mit der San Diego State University Research Foundation (SDSU) auf Basis der englischsprachigen eCHECKUP TO GO-Version (www.echeckuptogo.com) entwickelt. Alle eCHECKUP TO GO-Programme werden über die SDSU lizenziert:

Counseling & Psychological Services San Diego State University
5500 Campanile Drive
San Diego, CA 92182-4730
USA
Phone: (619) 594-0710
Email: echug@sdsu.edu

6. Auf welchem Server werden die Daten erfasst?

eCHECKUP TO GO-Alkohol und die dazugehörige Datensicherung befinden sich auf Servern der San Diego State University Research Foundation.

7. Wer hat Zugriff auf die Daten?

Nutzer:innen des Programms eCHECKUP TO GO-Alkohol können mittels ihrer zNDS auf ihre persönlich eingetragenen Daten zugreifen. Dabei können sie den Feedbackbericht des Programmes erneut einsehen, dieses erneut durchführen und sich eine automatisierte Zusammenfassung ihres Datensatzes herunterladen.

An den Hochschulen, die das Programm implementiert haben, gibt es jeweils eine:n Administrator:in, die/der das Programm eCHECKUP TO GO-Alkohol verwaltet und aktualisiert. Diese Person kann auf die

anonymen Daten der jeweiligen Hochschule zugreifen um einzusehen in welchem Umfang das Programm von den Studierenden durchgeführt wird. Dieser Zugriff auf die erfassten Daten der Nutzer:innen ist über eine verschlüsselte, mit einem Nutzernamen und Kennwort geschützte Verwaltungsplattform möglich.

Die San Diego State University Research Foundation verarbeitet die Daten um die Funktionsfähigkeit des Programms zu gewährleisten. Eine Auswertung der Daten durch die SDSU erfolgt nicht. Folgende Personen der SDSU sind dafür verantwortlich:

| Projektdirektorin:

Leslie Wilson, Ph.D.
Project Director, eCHECKUP TO GO Programs
Counseling & Psychological Services
San Diego State University
5500 Campanile Drive
San Diego, CA 92182-4730
USA
Tel: (619) 594-1649
Email: echug@mail.sdsu.edu

| Programmentwickler

Richard J. Moyer III, Psy.D.
eCHECKUP TO GO Developer
Counseling & Psychological Services
San Diego State University
5500 Campanile Drive
San Diego, CA 92182-4730
USA
E-Mail: rmoyer@echeckuptogo.com

8. Wie werden die Studierenden/Teilnehmenden einzelner Hochschulen über den Datenschutz informiert?

In Zusammenarbeit mit den jeweiligen Datenschutzbeauftragten der Hochschulen wird im Rahmen der Implementierung überprüft und bewertet, wie die Studierenden über das Verfahren der Datenverarbeitung aufgeklärt werden. Dies kann entweder auf der Homepage der Institution – an der Stelle, an der zu eCHECKUP TO GO-Alkohol verlinkt wird – und / oder auf der Startseite des Programms eCHECKUP TO GO-Alkohol erfolgen.

9. Ist das Angebot freiwillig?

Ja.

10. Entstehen Nachteile bei einer Nichtteilnahme?

Nein.

11. Erfolgte ein Ethik-Gutachten?

Ja. Die Ethik-Kommission der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs) hat Ethik-Gutachten zu den zwei Evaluationsstudien von eCHECKUP TO GO-Alkohol erstellt. Bei diesen Studien entsprach die Durchführung von eCHECKUP TO GO-Alkohol der Intervention. Dabei wurden beide Anträge als „ethisch unbedenklich“ bewertet (TH_032014 & TH_042015_1). Diese Ethikvoten werden interessierten Hochschulen auf Anfrage als PDF-Datei bereitgestellt.

12. Welche Daten werden durch eCHECKUP TO GO-Alkohol erhoben?

eCHECKUP TO GO-Alkohol erhebt nur die zur Erstellung des Feedbacks zwingend erforderlichen Daten. eCHECKUP TO GO-Alkohol speichert und erhebt beispielsweise keine IP, keine Namen, keine Matrikelnummer und kein Studienfach.

Alle Daten werden dabei so erhoben, dass keine Personenbeziehbarkeit entstehen kann

(siehe Antwort 2):

- | Geschlecht (m / w)
- | Alter (in Jahren, außergewöhnliche Angaben werden nur gruppiert erhoben)
- | Gewicht (in kg, außergewöhnliche Angaben werden nur gruppiert erhoben)
- | Hochschulzugehörigkeit (ja / nein)
- | Medikamenteneinnahme
- | Erstkonsum Alkohol
- | Angaben zur Errechnung des monatlichen Alkoholkonsums (zwei Optionen: Trinkwochen + Standarddrinks pro Woche ODER differenzierte Angabe der Trinkwochen in Vorlesungszeit, Prüfungszeit und vorlesungsfreier Zeit + durchschnittlicher Konsum in diesen Wochen);
- | Anzahl Standard-Drinks bei Rauschtrinkgelegenheit und Dauer des Trinkens
- | Ausgaben für Alkohol und Tabak
- | Tabakkonsum an einem durchschnittlichen Tag
- | Einstellung zu 18 positiven Effekten von Alkohol
- | wie viele der Verwandten haben bzw. hatten Probleme mit Alkohol
- | Anzahl Tage im letzten Monat, an denen unter Alkoholeinfluss Auto gefahren wurde, bzw. mitgefahren wurde
- | Einschätzungen zum Trinkverhalten der Kommiliton:innen (wie viele Personen trinken prozentual mehr / weniger als die befragte Person in einer typischen Woche)

- | Ausgaben für Handy, Auto und Miete im Monat; frei verfügbares Geld im Monat
- | Häufigkeitsangabe zu 29 negativen alkohol-assoziierten Konsequenzen
- | Einstellung zu 26 Tätigkeiten in Verbindung mit dem Wunsch mehr Zeit für diese haben zu wollen
- | eigene Wichtigkeit und Zuversicht, den Alkoholkonsum zu verändern
- | Bewertung von 17 Strategien, die den Alkoholkonsum reduzieren könnten.

13. Wie werden die Daten gesichert?

Die Daten werden durch die San Diego State University Research Foundation technisch wie folgt gesichert (Quelle: http://echeckuptogo.com/docs/security_faq.pdf):

What is the general security environment for the eCHECKUP TO GO web site?

- | All eCHECKUP TO GO transactions are conducted across an encrypted 256 bit Secure Sockets Layer (Transport Layer Security [TLS]).
- | All drinking/drug use behavior data are stored on a secure server managed by the San Diego State University Research Foundation and are confidential and anonymous.
- | eCHECKUP TO GO user ID numbers are randomly generated 9 to 12-digit numbers.
- | The dedicated server is managed by the Interwork Institute at San Diego State University and updated regularly based upon the security guidelines of San Diego State University.
- | Access and error logs are analyzed and rootkit checks are reviewed by the system administrator.

What are the security procedures and policies in place for the secure site hosting the application?

- | Server management is in compliance with SDSU Security Policy (<http://security.sdsu.edu/policy/secplan/drafts/index.html>)
- | OS and installed software is regularly upgraded and patched.

How and to what extent are the eCHECKUP TO GO hosts hardened against attack?

- | Firewalls are in place.
- | Reviews of logs and error messages.
- | Security patches applied as they become available.
- | Data coded to randomly generated user ID numbers.

What database management system is the application data stored in? (Oracle, MySQL, etc.)

MySQL.

Have the eCHECKUP TO GO Programs conducted a web code review, including CGI, Java, etc., for the explicit purposes of finding and remediating security vulnerabilities?

Yes; reviewed by the programmer and the sysadmin.

How often is this done?

Anytime there is an update, an error is detected, or upon customer inquiry.

How do the eCHECKUP TO GO Programs handle backups?

Both the content of the site and the databases are backed up.

How often are they performed?

Backups are performed daily by automated task and as needed by the programmer when the site is updated.

To what medium?

SAN (Storage Area Network)

Where are the backup media stored and secured?

In a secure, climate controlled, SSAE-16-SOC 2 Type2 Compliant and Certified Facility.

What are the provisions for a subscriber to recover physical control of the data in the event the relationship with the vendor is severed?

Data will be delivered and/or deleted upon receipt of a subscriber's written request. The request must come from an individual authorized to make changes to the subscriber's account (i.e., a registered user).

Can the eCHECKUP TO GO Programs immediately disable all or part of the functionality of the application should a security issue be identified?

Yes.

What are the physical security precautions taken by the site hosting the eCHECKUP TO GO application?

Is there any power backup/redundancy?

Yes.

Is there any network redundancy/backup?

Yes.

Is there air conditioning redundancy/backup?

Yes.

How is physical access to the site controlled?

Access is limited to authorized individuals only. All entrances are monitored and security-card controlled.

How is network access to the application controlled? Is there a firewall, IDS/IPS, web inspection, etc.?

- | Software firewall, IPTables, is in place
- | SSH access is limited via DenyHosts to prevent brute force login attempts
- | SSH login/password is reviewed twice per year for password strength
- | Regular FTP is disabled for in secure file transfer