

Informationen bei Erhebung personenbezogener Daten bei der betroffenen Person nach Artikel 13 EU-DSGVO

Mit diesem Dokument möchten wir Sie darüber informieren, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir im Rahmen der Nutzung der UCC Cloud Powered By Cisco-Webex verarbeiten und welche Rechte sich für Sie aus dem Datenschutzrecht ergeben.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Die verantwortliche Stelle ist:

Hochschule Esslingen

Kanalstraße 33

73728 Esslingen

Deutschland

Der Datenschutzbeauftragte ist postalisch unter der oben genannten Adresse, z. Hd. Datenschutzbeauftragter, oder per E-Mail unter datenschutz@hs-esslingen.de erreichbar.

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von Cisco-Webex aufrufen, ist der Anbieter für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von Cisco-Webex jedoch nur erforderlich, um die Software für die Nutzung des Dienstes herunterzuladen. Sie können Cisco-Webex auch über die Cisco-Webex-App oder die Basisfunktionen über eine Browser-Version nutzen.

Auf welcher Rechtsgrundlage werden meine Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach den Vorgaben der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Landesdatenschutzgesetz Baden-Württemberg (LDSG) und dem Landeshochschulgesetz (LHG BW).

Die Verarbeitung der Daten erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. e i. V. mit Art. 6 Abs. 3 DSGVO i. V. mit § 4 LDSG i. V. mit § 2 Abs. 1 LHG zur Erfüllung der Aufgaben der Hochschule. Im Falle der Verarbeitung von Beschäftigtendaten ist § 15 Abs. 1 LDSG die Rechtsgrundlage der Verarbeitung (Erforderlichkeit zur Durchführung des Dienst- oder Arbeitsverhältnisses).

Zu welchem Zweck werden meine Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Online-Kommunikation und Kollaboration, insbesondere auch zur Onlinelehre verarbeitet. Der Umfang der Datenverarbeitung hängt dabei auch davon ab, welche Angaben Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Webmeeting machen und welche Einstellungen Sie vornehmen. Wir erheben und speichern folgende Daten von Ihnen:

Registrierungsdaten:

- Angaben zum Benutzer (Name, E-Mail-Adresse)
- Passwort
- Browser
- IP-Adresse

Hosting und Nutzungsdaten:

- Meeting-Metadaten (Thema, Teilnehmer IP-Adressen, Geräteinformationen)

- Rufnummer bei telefonischer Teilnahme, Start- und Endzeit, Ländername
- Konfigurations- und Kommunikationsdaten (Gerätename, Geodaten, IP-Adresse, „User Agent Identifier“, Operating System Type und Version, Client Version, Endpoint-MAC-Adressen, Zeitzone, Domainname, Aktivitätsprotokolle, Hardwaretyp)
- Konferenzinformationen (Titel, Datum, Uhrzeit, Dauer, Anzahl Meetings, Anzahl Teilnehmer, Gastgebername, Bildschirmauflösung, Einwahlmethode, Diagnoseinformationen)
- Unterstützungsleistungen / Support (Name, E-Mailadresse, Telefonnummer, Authentifizierungsinformationen, Systeminformationen, Error-Logfiles)
- Zugriffs- und Administrationsrechte für Online-Self-Service-Produkte
- Feedback zur Benutzerbeurteilung während der Konferenz zu Qualitäts- und Überwachungszwecken
- Aufzeichnungen aller eingehenden und ausgehenden Kontakte für Monitoring, Training, Coaching und Qualitätszwecke

Nutzergenerierte Daten:

- ggf. Bild- und Ton von Teilnehmenden (nur bei Aktivierung der Kamera/ des Mikrofons)
- Chatbeiträge, geteilte Dokumente, Präsentationsmaterial
- ggf. Aufzeichnungen von Meetings
- ggf. Transkriptionen von Tonaufzeichnungen
- Hochgeladene Dateien mit personenbezogenen Daten
- Umfragen, Abstimmungen
- personenbezogene Daten im Inhalt des Meetings oder der Kollaboration

Aus welchen Quellen stammen die Daten?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Nutzung erhalten haben und die, die wir im Rahmen Ihrer Bewerbung/Einschreibung von Ihnen erhalten haben.

Wer bekommt meine Daten?

Die Nutzergenerierten Daten werden teilweise mit den anderen Nutzern der Webex-Dienste geteilt, wenn dies zur Kollaboration oder Kommunikation notwendig ist. Das Rechenzentrum der Hochschule erhält Name, E-Mail und Passwort zum Anlegen von Cisco-Webex-Accounts. Zur Fehleranalyse erhält das Rechenzentrum auch die Hosting- und Nutzungsdaten.

Zur Erbringung dieses gesamten Kommunikations- und Kollaborationsdienstes setzt die Hochschule Esslingen den Auftragsverarbeiter T-Systems International GmbH, Hahnstr. 43, 60528 Frankfurt ein.

Andere öffentliche Stellen, z.B. Strafverfolgungsbehörden, erhalten nur bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung von uns personenbezogene Daten.

Werden meine Daten in ein Drittland übermittelt?

Unser Auftragsverarbeiter T-Systems International GmbH, Hahnstr. 43, 60528 Frankfurt erbringt die Dienste unter Verwendung des Unterauftragnehmers Cisco International Ltd, UK, welcher wiederum einzelne Daten (pseudonymisierter Gastgebername, Webex Meeting Site-Adresse (URL), Webex Meeting Start/Ende-Zeit) in die USA übermittelt. Die Weitergabe wird von unserem Auftragsverarbeiter gestützt auf die Herstellung eines ausreichenden Datenschutzniveaus durch Standarddatenschutzklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c und d DS-GVO).

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange es für die Erfüllung des Zwecks notwendig ist. Nutzergenerierte Daten werden spätestens 60 Tage nach Deaktivierung eines Nutzer-Accounts gelöscht. Registrierungs-, Hosting- und Nutzungsdaten werden spätestens 7 Jahre nach Vertragsende vom Auftragsverarbeiter gelöscht.

Welche Datenschutzrechte habe ich?

Das Datenschutzrecht räumt Ihnen folgende Rechte ein:

- das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO,
- das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO,
- das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO,
- das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO aufgrund einer besonderen Situation der betroffenen Person,
- sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit sich an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 51 Abs. 1 DSGVO i.V.m. § 25 Abs. 1 LDSG BW)

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Baden-Württemberg
Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart

zu wenden (Art. 77 DSGVO).

Wenn Sie wissen möchten welche Daten wir über Sie gespeichert haben und an wen wir diese ggf. übermittelt haben, können Sie sich für eine unentgeltliche schriftliche Auskunft an die oben genannte verantwortliche Stelle wenden.

Muss ich meine Daten bereitstellen oder aktuell halten?

Um an der Onlinelehre teilnehmen zu können ist die beschriebene Datenverarbeitung und damit auch die Bereitstellung der Daten erforderlich (vgl. § 12 Abs. 1 LHG). Für die Durchführung des Dienst- und Arbeitsverhältnisses ist die beschriebene Datenverarbeitung und damit auch die Bereitstellung der notwendigen Daten erforderlich (vgl. § 15 Abs. 1 LDSG).

Werden meine Daten für eine Profilbildung oder Scoring benutzt?

Nein.

Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Nein.

Information zum Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e („Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse erforderlich“, d.h. Lehre, Studium, Forschung, Weiterbildung) oder f („Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten“) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir werden, daraufhin Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ihren Widerspruch senden Sie bitte formfrei an die verantwortliche Stelle (s.o.).