



**Servicehandbuch**

**Referat für Öffentlichkeitsarbeit und Marketing**

**Esslingen Stadtmitte**

## Servicehandbuch – Referat für Öffentlichkeitsarbeit und Marketing

### Inhaltsverzeichnis

AUSLANDSPRAKTIKANTENDATENBANK .....	3
ALUMNI.....	3
ARCHIV.....	3
BILDUNGSPARTNERSCHAFTEN UND KOOPERATIONEN .....	3
CORPORATE DESIGN.....	4
DATENBANKEN .....	4
DOKUMENTATION .....	4
FOTOARCHIV .....	4
GLOSSAR / ÜBERSETZUNGEN .....	4
HOCHSCHULLADEN.....	5
INTERNET / INTRANET .....	5
KONTAKT / KOMMUNIKATION.....	5
KRISENKOMMUNIKATION .....	5
MATERIAL FÜR VERANSTALTUNGEN / GESCHÄFTSREISEN .....	6
MESSEN .....	6
ONLINE-REDAKTION .....	6
PRESSEMITTEILUNGEN .....	6
PUBLIKATIONEN – HE-GESAMT .....	6
PUBLIKATIONEN – HE-SPEZIFISCH .....	7
RANKING.....	7
SCHULUNGEN.....	7
VERANSTALTUNGEN .....	7
WERBUNG / ANZEIGEN .....	8

## Servicehandbuch – Referat für Öffentlichkeitsarbeit und Marketing

	<b>Ansprechpartnerinnen</b>	<b>Tel.</b>
<b>Auslandspraktikantendatenbank</b>		
- Auslandspraktika	Andrea Trillen	3043
<b>Alumni</b>		
- Datenbank		
- Fest		
- Flyer		
- Fotoarchiv		
- Internet		
- Netzwerk		
- Plakate		
- Portal		
- Registrierungen		
- Semester- und Jubiläumstreffen		
- Visitenkarten		
- Webredakteure		
Ansprechpartnerinnen:	Andrea Trillen	3043
<b>Archiv</b>		
- Dokumente (FHTE etc.)		
- Fotos		
- Flyer		
- Hochschulkalender		
- Plakate		
- Postkarten		
- Spektrum		
- Studienführer		
Ansprechpartnerinnen:	Andrea Heß	3003
<b>Bildungspartnerschaften und Kooperationen</b>		
- mit Institutionen		
- mit Schulen		
- mit Unternehmen		
Ansprechpartnerinnen:	Cornelia Mack Andrea Trillen	3008 3043

## Servicehandbuch – Referat für Öffentlichkeitsarbeit und Marketing

**Ansprechpartnerinnen** **Tel.**

### Corporate Design

- Anfahrtsskizzen
- Briefvorlage (lang / kurz)
- Ansteckschildervorlagen
- Bilder
- Broschüren
- Einladungen
- Fotos
- Grid
- Hochschulpräsentationen deutsch
- Hochschulpräsentation englisch
- Logo\_Familiengerecht
- Logo\_Hochschule
- Standortpläne
- Powerpointvorlagen
- Visitenkarten
- Wordvorlagen

<http://www.hs-esslingen.de/intranet/corporate-design-der-hochschule-esslingen/vorlagen.html>

und <http://www.hs-esslingen.de/~cmack/>

**Ansprechpartnerinnen** **Tel.**

Ansprechpartnerinnen:	Cornelia Mack	3008
	Andrea Trillen	3043
	Sabine Svoboda	3156

### Datenbanken

- Alumni	Andrea Trillen	3043
- Hochschulen	Heß -> KuMi	3003
- Universitäten	Heß -> WiMi	3003

### Dokumentation

- Gebäude		
- Hochschulaktivitäten		
- Veranstaltungen	Heß	3003

### Fotoarchiv

Ansprechpartnerinnen:	Cornelia Mack	3008
	Andrea Trillen	3043
	Sabine Svoboda	3156

### Glossar / Übersetzungen

- Deutsch-Englisch	Cornelia Mack	3008
--------------------	---------------	------

Siehe: <http://www.hs-esslingen.de/~cmack/>

## Servicehandbuch – Referat für Öffentlichkeitsarbeit und Marketing

**Ansprechpartnerinnen** **Tel.**

### Hochschulladen

<http://www.hs-esslingen.de/de/hochschule/organisation/service/hochschul-laden.html>

– für Selbstbesteller!

Gestaltung: Cornelia Mack

### Internet / Intranet

- Aktuelles	Sabine Pfeiffer	3013
- Alumni	Andrea Trillen	3043
- Corporate Design	Cornelia Mack	3008
- Hochschulkalender	Sabine Pfeiffer	3013
- Inhalt	Sabine Pfeiffer	3013
- Redaktion	Sabine Pfeiffer	3013
- SchülerInnen	Andrea Trillen	3043
- Startseite	Sabine Pfeiffer	3013
- Vorlagen	Cornelia Mack	3008

<http://www.hs-esslingen.de/intranet/corporate-design-der-hochschule-esslingen.html>

### Kontakt / Kommunikation

- Fachpublikationsredaktionen
- Fernsehen
- Hochschulen
- Lokale Redaktionen
- Radio
- Stadtmarketing
- Universitäten
- Öffentlichkeit

Ansprechpartnerin: Cornelia Mack 3008

### Krisenkommunikation

- Lokale Redaktionen
- Fernsehen
- Presse
- Öffentlichkeit
- Radio

Ansprechpartnerin: Cornelia Mack 3008

## Servicehandbuch – Referat für Öffentlichkeitsarbeit und Marketing

	Ansprechpartnerinnen	Tel.
<b>Material für Veranstaltungen / Geschäftsreisen</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anstecknadeln</li> <li>- Fakultätsschilder</li> <li>- Flyer</li> <li>- Luftballons</li> <li>- Mappen</li> <li>- Messematerialien</li> <li>- Pocketcard</li> <li>- Roll-Ups</li> <li>- Schlüsselbänder</li> <li>- Tassen</li> </ul>		
Ansprechpartnerin:	Andrea Heß	3003
Bitte mind. 1 Woche vor Gebrauch ankündigen: <a href="mailto:andrea.hess@hs-esslingen.de">andrea.hess@hs-esslingen.de</a>		
<b>Messen</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Horizon, Stuttgart</li> </ul>		
Ansprechpartnerin:	Andrea Trillen	3043
<b>Online-Redaktion</b>		
- Homepage	Sabine Pfeiffer	3113
<b>Pressemitteilungen</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- AN, BW, FZ, G, GS, IT, MB, ME, SAGP, VU, WI</li> <li>- Akademisches Auslandsamt</li> <li>- Alumni</li> <li>- Institute</li> <li>- Orchester</li> <li>- SchülerInnen</li> <li>- Sport</li> <li>- StudentInnen</li> <li>- Transferzentren</li> <li>- Umweltmanagement</li> <li>- Veranstaltungen</li> <li>- Vortragsreihen</li> <li>- Zentrale Studienberatung</li> </ul>		
Ansprechpartnerinnen:	Cornelia Mack Andrea Trillen	3008 3043
	Ansprechpartnerinnen	Tel.
<b>Publikationen – HE-Gesamt</b>		
- Banner (TdoT / Alumni)	Andrea Trillen	3043
- Flyer (Neugestaltung)	Cornelia Mack	3008
- Forschungsbericht	Cornelia Mack	3008
- Semestertermine	Andrea Trillen	3043
- Spektrum	Sabine Svoboda	3156
- Hochschulexpress	Sabine Svoboda	3156
- Hochschulkalender	Andrea Trillen	3043

## Servicehandbuch – Referat für Öffentlichkeitsarbeit und Marketing

- Jahresbericht	Sabine Svoboda	3156
Verantwortliche Schlussredaktion:	Cornelia Mack	3008

### Publikationen – HE-Spezifisch

Flyer-, Plakat-, Post- und Visitenkarten-Gestaltung im Corporate Design für:

- AN, BW, FZ, G, GS, IT, MB, ME, SAGP, VU, WI
- Akademisches Auslandsamt
- Alumni
- Institute
- Orchester
- Hochschuleseelsorger (ev. / kath.)
- SchülerInnen
- Sport
- Umweltmanagement
- Veranstaltungen
- Vortragsreihen
- Zentrale Studienberatung

Ansprechpartnerinnen:	Cornelia Mack	3008
	Andrea Trillen	3043
	Sabine Svoboda	3156

### Ranking

- CHE

Ansprechpartnerin:	Cornelia Mack	3008
--------------------	---------------	------

### Ansprechpartnerinnen Tel.

### Schulungen

- Bild- und Urheberrecht	Andrea Trillen	3043
	Sabine Svoboda	3156
- InDesign	Andrea Trillen	3043
	Sabine Svoboda	3156
- Pressearbeit	Cornelia Mack	3008

### Veranstaltungen

- Alumni-Fest	Andrea Trillen	3043
- BOGY und BORS	Andrea Trillen	3043
- Forschungswochen	Andrea Trillen	3043
- Gemeinderat	Andrea Trillen	3043
- Girls`Day / Boys`Day	Andrea Trillen	3043
- Jubiläen	Cornelia Mack	3008
- Kinder-Uni	Andrea Trillen	3043
- Lange Nacht der Wissenschaft	Cornelia Mack	3008
- Lego League	Andrea Trillen	3043
- Lehrerfortbildungen	Andrea Trillen	3043
- Semestertreffen	Andrea Trillen	3043
- Studieninfotage	Andrea Trillen	3043

## Servicehandbuch – Referat für Öffentlichkeitsarbeit und Marketing

- Tag der offenen Tür	Andrea Trillen		3043
- Wissenschaftswochen	Andrea Trillen	3043	
- Sonstige Veranstaltungen	Cornelia Mack		3008

### Werbung / Anzeigen

- Abzeitungen
- Kino auf der Burg
- Kommunales Kino
- Magazine
- Redaktionelle Beiträge
- Sonderbeilagen
- Zeitungen

Ansprechpartnerinnen:	Cornelia Mack		3008
	Andrea Trillen		3043
	Sabine Svoboda		3156